

# RECURSOS BÁSICOS GRATUITOS EN BIZKAIA RESSOURCES BASIQUES GRATUITES EN BIZKAIA



## ALOJAMIENTO TEMPORAL, COMIDA Y ROPA -

### HÉBERGEMENT TEMPORAIRE, NOURRITURE ET VÊTEMENTS

- SMUS (Servicio Municipal de Urgencias Sociales) Tarjeta de comedor, alojamiento durante tres noches cada tres meses y vales de ropa. C/ Uribitarte 11, tfno. 94 4701460. Horario 9-14h y de 15:30-21h. Mapa A-4.
- CRUZ ROJA: C/ José María Olabarri, 6 (detrás de la estación de RENFE de Abando) tfno. 94 4230359. Horario 9-14h y de 16-18h. Mapa B-4.

### DESAYUNOS - PETIT DÉJEUNER

- COMEDOR SIERVAS DE JESÚS: C/ La Naja,1. De lunes a sábado de 8:45 a 9:45h a través de los Servicios Sociales de Base. Mapa B-5.
- Reparto de café: en centros de día como Agiantza, Comedor Lagun Artean, Abegi Osatu...

### DUCHAS – DOUCHES

- DUCHAS MUNICIPALES: C/ Zabala, 18. De lunes a viernes de 8:00 a 14:00h. (Reparten jabón y maquinillas de afeitar). Mapa C-5.
- APOSTOLICAS: C/Manuel Allende, 10. De lunes a viernes en horario de 10.30 a 12.30h. Imprescindible tener tarjeta del comedor. Mapa C-3.
- HONTZA: C/ puente de San Antón s/nº. Dependiendo del programa varía el horario. Informan directamente. Mapa B-5.
- LAGUN ARTEAN: C/Julio Urquijo, 9. De lunes a viernes de 14:00 a 15:30h. Sólo las primeras 18 personas que lo solicitan en el día. Es posible también lavar ropa. Mapa C-1.

### ROPA – VÊTEMENTS

- KARMELA: C/ Fika, 44. De lunes a viernes de 19:00 a 20:30h. Mapa B-6.
- ALMACÉN ONGI ETORRI: Parroquia María Reina en plaza San Martín de la Ascensión, 4 (Santutxu)  
Mapa B-6. 

Abierto en las siguientes fechas:
-----------------------------------

### ATENCION SANITARIA - SOINS DE SANTÉ

- Si tienes la TIS (Tarjeta Sanitaria) o la hoja del “Programa de Protección Integral de Salud” acude a un centro de salud de Atención Primaria.
- Si no tienes TIS o “Programa de Protección Integral de la Salud” y tienes un problema de salud, puedes solicitar una “cita de urgencias” en un centro de salud o puedes acudir a Médicos del Mundo C/ Bailén, 1 bajo tfno. 94 4790322 (imprescindible cita previa). Horario atención médica de 17 a 19h. Mapa B-5.

- En caso de tener alguna **urgencia sanitaria** que no se pueda atender en un centro de salud, aunque no tengas TIS puedes acudir a urgencias hospitalarias. En Bilbao, Hospital de Basurto. Mapa D-2.
- Medicamentos gratuitos: CRUZ ROJA apoya con la compra de medicamentos a aquellas personas que no tengan TIS. Hay que llevar receta médica. C/ José María Olabarri, 6 (detrás de la estación de RENFE de Abando) tfno. 94 4230359. Horario: martes y viernes de 9:00 a 13:30h. Mapa B-4.

## **\*MUJER – FEMME\***

### **\*ASESORÍA PARA TRABAJADORAS DE HOGAR - CONSEILS POUR LES TRAVAILLEURS DOMESTIQUES\***

- ATH-ELE (Asociación de Trabajadoras de Hogar, Etxeko Langileen Elkartea): en local de Asamblea de Mujeres Bizkaia, C/ Pelota, 3. martes de 16:00 a 19:00h. Mapa B-5.
- Mujeres con Voz: C/ Amezti,8 (Algorta-Getxo) Tfno. 655603809
- Trabajadoras No Domesticadas: Basauri 94 6124101 y en Barakaldo Argitan 944782102

### **\*SI ESTÁS SIENDO OBJETO DE TRATA - SI VOUS FAITES L'OBJET DE TRAITE\***

- Askabide: C/Amparo, 1 Ionja Tfno. 94 4164828. Mapa B-5.
- Oblatas: C/ San Francisco 25 Tfno. 94 4169456. Mapa B-5.
- Colegio Abogadxs: Rampas de Uribitarte, 3. Horario 9 a 14h y 16 a 19h Tfno. 94 4356200. Mapa A-4.

### **\*SI ESTÁS SIENDO OBJETO DE ABUSOS - SI VOUS ÊTES ABUSE\***

- Asistencia violencia de género: servicio telefónico gratuito que no deja huella (nadie puede detectar la llamada) 900840111
- Colegio de Abogadxs: Rampas de Uribitarte, 3. Horario 9 a 14h y 16 a 19h Tfno. 94 4356200. Mapa A-4.

### **\*PROSTITUCIÓN – PROSTITUTION\***

- Askabide: C/Amparo, 1 Ionja Tfno. 94 4164828. Mapa B-5.

### **\*ATENCIÓN GINECOLÓGICA – ASSISTANCE GYNECOLOGIQUE\***

- Solicitando derivación a través de médicxs de atención primaria
- Módulo de asistencia Psicosocial (AUZOLAN): C/ La Naja 5. Tfno. 94 4163622. Mapa B-5.
- Módulo Rekalde: C/ Villabaso, 24. Tfno 94 4449860 (Horario 9:30-13:30h). Mapa D-4.
- Módulo Deusto-San Ignacio (salud reproductiva incluyendo anticoncepción, atención psicológica y jurídica a víctimas de violencia): Pza de Aoiz s/nº. Tfno. 94 4759472.
- Centro planificación familiar Basauri: C/ Nagusia s/n Ambulatorio 2ª planta. Tfno. 94 4405161

## **ASISTENCIA SOCIAL - ASSISTANCE SOCIALE**

- Si tienes padrón puedes acudir a: Servicios Sociales de Base que correspondan a tu zona. Si no conoces dónde están, puedes llamar al 010.
- Acogida de Cáritas más cercana a tu domicilio. Si no conoces dónde está, puedes preguntar en C/ Ribera, 8 Tfno. 94 4020099. Mapa B-5.
- CEAR (Comisión de Ayuda al Refugiado): para solicitantes de asilo y \*\*\*perfil extranjería A CONSULTAR!!! C/Cristo, 9bis 5º Tfno. 94 4248844. Horario de lunes a jueves 8:15h a 16:15h viernes 8:15h a 15:15h. Mapa A-4.

## **REPARTO DE ALIMENTOS - DISTRIBUTION DE NOURRITURE**

- Garate Enea: Reparto de alimentos el primer martes de cada mes. Es preferible que lleves un documento en el que aparezca tu nombre. C/ Lutxana 3, Tfno. 94 4155386. Mapa B-4.
- Parroquia San Felicísimo: Reparto de alimentos miércoles y viernes. Debes llevar una fotocopia de tu NIE o pasaporte. En principio, ahí dicen si hay que llevar algún otro papel e informan de los repartos de comida. El reparto de números para acceder al reparto comida empieza a las 10:00 y el reparto de comida a las 10:30. Normalmente la cola empieza pronto. Plaza San Felicísimo,1(Deusto). Tfno. 94 4754507. Mapa C-1.
- Parroquia San Antonio de Padua: A través de servicios sociales de base. C/ Irala, 8 Tfno. 94 4211936. Mapa C-4.

## **SERVICIOS JURÍDICOS PARA TRÁMITES DE EXTRANJERÍA (Abogadx)**

### **SERVICES JURIDIQUES POUR LE TRAITEMENT D' ÉTRANGÈRE (Avocatxs)**

- Servicio Jurídico del Gobierno Vasco: atención telefónica número gratuito 900 840 890 o 94 4001809 [juridika@biltzen.org](mailto:juridika@biltzen.org) ó [asesoria@euskadi.eus](mailto:asesoria@euskadi.eus)
- CITE (CCOO) C/Uribitarte, 4 Tfno. 94 4243424 o 94 4251216 (pedir cita previa) de lunes a viernes de 9 a 18h. Mapa A-4.
- Cáritas C/Ribera 8 Tfno. 94 4020099 (cita previa) de lunes a viernes 9 -18h. Mapa B-5.
- Cruz Roja C/José María Olabarri 6. Tfno. 94 4230359 (Bilbao), horario atención de lunes a viernes de 9-14h y de 16 a 18h. (pedir cita previa) 94 4950229 (Portugalete).
- Servicio de Orientación Jurídica (SOJ) C/Barroeta Aldamar, 10 Tfno. 94 4016712. Sólo recurren cuando se ha agotado la vía administrativa. Horario de lunes a viernes de 9:00h a 13h. Mapa A-4.

## **SERVICIOS JURÍDICOS PARA TRÁMITES DE ASILO**

### **SERVICES JURIDIQUES POUR LES PROCÉDURES D'ASILE**

- CEAR C/Cristo, 9bis 5º Tfno. 94 4248844. Horario: de lunes a jueves 8:15h a 16:15h viernes 8:15h a 15:15h. Mapa A-4.

## PROBLEMAS CON LA JUSTICIA - PROBLÈMES AVEC LA JUSTICE

Si tienes o has tenido algún problema con la justicia y necesitas una abogadx, tienes alguna causa pendiente, estás a la espera de un juicio, te ha llegado una citación judicial... etc.

- Servicio de Asistencia Detenidxs: C/Barroeta Aldamar nº5 Tfno. 94 4016485. Mapa A-4.
- Bidesari (asociación para personas expresidentarias): C/ Iturriza 2-3º Tfno. 94 4100214. Mapa C-4.

## DISCRIMINACIÓN, XENOFOBÍA, RACISMO– DISCRIMINATION, XÉNOPHOBIE, RACISME

Si has sufrido o has sido testigo de algún problema de discriminación, xenofobia o racismo

- SOS Racismo – Bizkaia C/ Lapurdi nº7. Tfno. 94 4790310 - 688629996 (cita previa) [info@sosracismo.org](mailto:info@sosracismo.org) . Mapa C-4.
- EAPN C/ Venezuela, 1 Tfno. 94 4161884 (incidencias con RGI). Mapa A-4.

## OFICINAS DE INFORMACION Y ASESORAMIENTO SOBRE DERECHOS SOCIALES (RGI, AES,...)

### LES BUREAUX D'INFORMATION ET DE CONSEIL EN MATIÈRE DE DROITS SOCIAUX

- Bilbao: ARGILAN-ESK. C/ General Concha 12 1º IZQ. Miércoles de 17:30 a 19:30h (cita previa) [info@argilan-esk.org](mailto:info@argilan-esk.org) Tfno. 94 4101425. Mapa B-4.
- Bilbao: SOS RACISMO C/ Lapurdi, 7. Atención lunes y jueves, 17 – 19h Tfno 94 4790310. Mapa C-4.
- Bilbao: Oficina de Derechos Sociales de Bilbi (en la Kultur) C/Urazurrutia, 7. Los martes de 19 a 21h. Por orden de llegada. Mapa B-6.
- Barakaldo: BERRI OTXOAK C/San Antonio,8 Barakaldo (detrás de correos) [berri\\_otxoak@nodo50.org](mailto:berri_otxoak@nodo50.org) Tfno 650254667. Atención lunes de 11 a 13h.
- Sestao: TXIRBILENEA C/ Txabarri,6 (Antigua escuela de aprendices AHV). Atención miércoles 17 a 19h.

## SERVICIOS DE EMPLEO - SERVICES D'EMPLOI

LANBIDE: horario de lunes a viernes de 8:30 14:00h Tfno. 945160600

• C/ Alameda Mazarredo, 39 (Abando)	• C/Saralegi, 3 (Miribilla)
• C/ Cataluña, 1 (San Ignacio)	• C/ Santutxu (frente al 49) (Santutxu)
• C/ Jaén, s/n (Rekalde)	• C/Julián Gayarre, 8 (Txurdinaga)

## CLASES DE CASTELLANO EN BILBAO - COURS D'ESPAGNOL À BILBAO

E.P.A La Merced: C/Luis Iruarrizaga s/n Tfno. 944 154754. Barrio Bilbao la Vieja-Distrito 5. Mapa B-5.

E.P.A de Irala: C/Medina de Pomar Tfno. 944 443 210. Barrio Irala-Distrito 7. Mapa D-5.

E.P.A Uretamendi: Bº Uretamendi,36 Tfno. 944 215023. Barrio Uretamendi-Distrito 7.

E.P.A San Ignacio: C/Asturias, 9 Tfno. 944 762155. Barrio San Inazio-Distrito 1.

E.P.A. Otxarkoaga: C/Larrakoetxe, 3 Tfno. 944 116171. Barrio Otxarkoaga -Distrito 3.

E.P.A de Iturribide: C/Iturribide, 5 Tfno. 944 164 301. Barrio Iturribide -Distrito 5. Mapa A-6.

E.P.A Bilbao-La Peña: C/Zamakola, 174 Tfno. 944 168 023. Barrio La Peña -Distrito 5. Mapa C-6.

CREA AFRICA- SOLIDARIDAD INTERNACIONAL C/ Conde Mirasol,7 Tfno. 94 423 44 50. Barrio San Francisco-Distrito 5. Mapa B-5.

ELLACURIA: C/ Padre Lojendio, 2 Tfno. 944 465992. Barrio Abando-Distrito 6. Mapa B-4.

LAGUN ARTEAN: C/Julio Urquijo N°7 Tfno. 94 4472487. Barrio Deusto-Distrito 1. Mapa C-1.

CLARET: C/ San Francisco, 12 Tfno. 94 6510171. Barrio San Francisco-Distrito 5. Mapa B-5.

IZANGAI: C/ Iturriza, 4 Tfno. 94 4436729. Barrio San Francisco-Distrito 5. Mapa C-4.

ITAKA Ojalá: C/Juan Ajuriaguerra, 15 Tfno. 94 4203128. Barrio Abando-Distrito 6. Mapa B-3.

5º PARROQUIA: Iglesia de San Francisco Tfno. 94 4221340. Barrio San Francisco-Distrito 5. Mapa C-4.

CRUZ ROJA: C/ José María Olabarri, 6 Tfno. 94 4230359. Barrio Abando-Distrito 6. Mapa B-4.

CARITAS Centro Elurra C/ Plaza Belategi 5 Tfno. 94 4221128. Barrio Rekalde-Distrito 7.

CARITAS Centro Hargindegi Plza Cantera 7 Tfno. 94 4165039 (servicio guardería). Barrio San Francisco -Distrito 5. Mapa C-5.

CARITAS Centro Ekin C/ Langaran 5 bis bajo Tfno. 94 4124616 (servicio guardería). Barrio Otxarkoaga-Distrito 3.

CARITAS Centro Bolueta Parroquia Santa Ana Tfno. 944 730176. Barrio Bolueta-Distrito 4.

AMIARTE: C/ Gordoniz, 41 bajo Tfno. 663873011. Barrio Amézola- Distrito 7. Mapa C-3.

YALA IKHAZI: Casa San Nicolás en Avda. Basagoiti, 68 (Algorta-Getxo) Junto iglesia San Nicolás.



<https://ongietorrierrefuxiatuak.info>

C/ Pelota, 2 Bilbo (Horario: de lunes a jueves 11:30 a 13:30h y 18 a 20h viernes sólo mañanas)