

# RECURSOS BÁSICOS GRATUITOS EN BIZKAIA

## RESSOURCES BASIQUES GRATUITES EN BIZKAIA



actualizado: 08/03/2021

### ALOJAMIENTO TEMPORAL, COMIDA Y ROPA – HÉBERGEMENT TEMPORAIRE, NOURRITURE ET VÊTEMENTS

- SMUS (Servicio Municipal de Urgencias Sociales) Tarjeta de comedor, alojamiento durante tres noches cada tres meses y vales de ropa. C/ Uribitarte 11, tln. 94 4701460. Horario 9-14h y de 15:30-21h
- CRUZ ROJA: General Concha nº 39. tln. 94 4230359. Horario 9-14h y de 16-18h.

### DESAYUNOS - PETIT DÉJEUNER

- COMEDOR SIERVAS DE JESUS: C/ La Naja,1. De lunes a sábado de 8:45 a 9:45h a través de los Servicios Sociales de Base.
- Reparto de café: en centros de día como Agiantza, Comedor Lagun Artean, Abegi Osatu...

### DUCHAS – DOUCHES

- DUCHAS MUNICIPALES: C/ Zabala, 18. De lunes a viernes de 8:00 a 14:00h. (Reparten jabón y maquinillas de afeitarse).
- APOSTOLICAS: C/Manuel Allende, 10. De lunes a viernes en horario de 10.30 a 12.30h. Imprescindible tener tarjeta del comedor.
- HONTZA: C/ puente de San Antón s/nº. Dependiendo del programa varía el horario. Informan directamente.
- LAGUN ARTEAN: C/Julio Urquijo, 9. De lunes a viernes de 14:00 a 15:30h. Solo las primeras 18 personas que lo solicitan en el día. Es posible también lavar ropa.

### ROPA – VÊTEMENTS

- KARMELA: C/ Fika, 44. De lunes a viernes de 19:00 a 20:30h.
- ALMACEN ONGI ETORRI: Parroquia María Reina en plaza San Martín de la Ascensión, 4 (Santutxu)

Abierto en las siguientes fechas:

### ATENCIÓN SANITARIA - SOINS DE SANTÉ

- Si tienes la TIS (Tarjeta Sanitaria) o la hoja del “Programa de Protección Integral de Salud” acude a un centro de salud de Atención Primaria.
- Si tienes problemas para acceder a la tarjeta sanitaria contacta con Médicos del Mundo 944790322. Pide cita previa tanto para consulta como para tramitación de tarjetas sanitarias y documentos provisionales de salud.
- En caso de tener alguna urgencia sanitaria que no se pueda atender en un centro de salud, aunque no tengas TIS puedes acudir a urgencias hospitalarias.
- Medicamentos gratuitos: CRUZ ROJA apoya con la compra de medicamentos a aquellas personas que no tengan TIS. Hay que llevar receta médica. General Concha nº 39. tln. 94 4230359. Horario: martes y viernes de 9:00 a 13:30h.
- COVID-19. Si tienes síntomas compatibles con la COVID o eres contacto estrecho con una persona positiva ponte en contacto con el centro de salud y espera instrucciones. Van a atenderte tengas o no tarjeta sanitaria.

## **\*MUJER – FEMME\***

### **\*ASESORIA PARA TRABAJADORAS DE HOGAR - CONSEILS POUR LES TRAVAILLEURS DOMESTIQUES\***

- ATH-ELE (Asociación de Trabajadoras de Hogar, Etxeko Langileen Elkartea): en local de Asamblea de Mujeres Bizkaia, C/ Pelota, 3. Tfno: 94 4155483 cita previa 648149407.
- Mujeres con Voz: C/ Amezti,8 (Algorta-Getxo) Tlno. 655603809
- Trabajadoras No Domesticadas: Bilbo: c/ zumarraga, 5-bajo derecha (Solokoetxe) [trabajadorasnodomesticadasbilbao@hotmail.com](mailto:trabajadorasnodomesticadasbilbao@hotmail.com)
- Marienea: c/ kareaga goikoa, 54-1 tlno. 94 6124101 cim-administracion@basauri.net
- Argitan: en Barakaldo 944782102 web: nodo50.org
- Casa de la Mujer en Ermua: casadelamujer@udalermua.net tlno. 943 179162

### **\*SI ESTAS SIENDO OBJETO DE TRATA - SI VOUS FAITES L'OBJET DE TRAITE\***

- Askabide: C/Amparo, 1 lonja Tlno. 94 4164828
- Oblatas: C/ San Francisco 25 Tlno. 94 4169456
- Colegio Abogadxs: Rampas de Uribitarte, 3. Horario 9 a 14h y 16 a 19h Tfno. 94 4356200

### **\*SI ESTAS SIENDO OBJETO DE ABUSOS - SI VOUS ÊTES ABUSE\***

- Asistencia violencia de género: servicio telefónico gratuito que no deja huella (nadie puede detectar la llamada) 900840111
- Colegio de Abogadxs: Rampas de Uribitarte, 3. Horario 9 a 14h y 16 a 19h Tfno. 94 4356200

### **\*PROSTITUCION – PROSTITUTION\***

- Askabide: C/Amparo, 1 lonja Tlno. 94 4164828 Mapa B-5

### **\*ATENCION GINECOLOGICA – ASSISTANCE GYNECOLOGIQUE\***

- Solicitando derivación a través de médocx de atención primaria
- Módulo de asistencia Psicosocial (AUZOLAN): C/ La Naja 5. Tlno. 94 4163622
- Módulo Rekalde: C/ Villabaso, 24. Tlno 94 4449860 (Horario de 9:30 a 13:30h)
- Módulo Deusto-San Ignacio (salud reproductiva incluyendo anticoncepción, atención psicológica y jurídica a víctimas de violencia): Pza de Aoiz s/nº. Tlno. 94 4759472
- Centro planificación familiar Basauri: C/ Nagusia s/n Ambulatorio 2ª planta. Tlno. 94 4405161

## **ASISTENCIA SOCIAL - ASSISTANCE SOCIALE**

- Si tienes padrón puedes acudir a: Servicios Sociales de Base que correspondan a tu zona. Si no conoces dónde están, puedes llamar al 010.
- Acogida de Cáritas más cercana a tu domicilio. Si no conoces dónde está, puedes preguntar en C/ Ribera, 8 Tlno 94 4020099 Mapa B-5
- CEAR (Comisión de Ayuda al Refugiado): para solicitantes de asilo y \*\*\*perfil extranjería A CONSULTAR!!! C/Cristo, 9bis 5º Tlfn.. 94 4248844. Horario de lunes a jueves 8:15h a 16:15h viernes 8:15h a 15:15h email: info@cear-euskadi.org

## **REPARTO DE ALIMENTOS - DISTRIBUTION DE NOURRITURE**

Garate Enea: Reparto de alimentos el primer martes de cada mes. Es preferible que lleves un documento en el que aparezca tu nombre. C/ Lutxana 3, Tlno. 94 4155386

Parroquia San Felicísimo: Reparto de alimentos miércoles y viernes. Debes llevar una fotocopia de tu NIE o pasaporte. En principio, ahí dicen si hay que llevar algún otro papel e informan de los repartos de comida. El reparto de números para acceder al reparto comida empieza a las 10:00 y el reparto de comida a las 10:30. Normalmente la cola empieza pronto. Plaza San Felicísimo, 1(Deusto). Tlno. 94 4754507

Parroquia San Antonio de Padua: A través de servicios sociales de base. C/ Irala, 8 Tlno. 94 4211936

## SERVICIOS JURIDICOS PARA TRAMITES DE EXTRANJERIA (Abogadx) -

### SERVICES JURIDIQUES POUR LE TRAITEMENT D'ÉTRANGÈRE (Avocatxs)

- Servicio Jurídico del Gobierno Vasco: atención telefónica número gratuito 900 840 890 ó 94 4001809 [juridika@biltzen.org](mailto:juridika@biltzen.org) ó [asesoria@euskadi.eus](mailto:asesoria@euskadi.eus)
- CITE (CCOO) C/Urbitarte, 4 Tfno 94 4243424 ó 94 4251216 (pedir cita previa) de lunes a viernes de 9 a 18h.
- Cáritas C/Ribera 8 Tlno 94 4020099 (cita previa) de lunes a viernes de 9 a 18h.
- Cruz Roja C/José María Olabari 6. Tfno 94 4230359 (Bilbao), horario atención de lunes a viernes de 9-14h y de 16 a 18h. (pedir cita previa) 94 4950229 (Portugalete)

### SERVICIOS JURIDICOS PARA TRAMITES DE ASILO - SERVICES JURIDIQUES POUR LES PROCÉDURES D'ASILE

- CEAR C/ Baiona nº 13 en Irala. ([info@cear-euskadi.org](mailto:info@cear-euskadi.org)) Tlno. 94 4248844. Horario: de lunes a jueves 8:15h a 16:15h viernes 8:15h a 15:15h. Mapa A-4

### GESTION DE CITAS-GESTION DES REDNDEZ-VOUS (Extranjería, Lanbide, Osakidetza ó SEPE)

- Novisi C/ sagarminaga, 7 (Basarrate) Tlnos 646564322 ó 631245242 de lunes a viernes de 9h-20h.

### PROBLEMAS CON LA JUSTICIA - PROBLÈMES AVEC LA JUSTICE

Si tienes o has tenido algún problema con la justicia y necesitas una abogadx, tienes alguna causa pendiente, estás a la espera de un juicio, te ha llegado una citación judicial... etc

- Servicio de Asistencia Detenidx: C/Barroeta Aldamar nº5 Tlno 94 4016485
- Bidesari (asociación para personas ex presidiarias): C/ Iturriza 2-3º Tlno. 94 4100214
- Servicio de Orientación Jurídica (SOJ) C/Barroeta Aldamar, 10 Tlno. 94 4016712. Sólo recurren cuando se ha agotado la vía administrativa. Horario de lunes a viernes de 9:00h a 13h.

### DISCRIMINACIÓN, XENOFOBÍA, RACISMO- DISCRIMINATION, XÉNOPHOBIE, RACISME

Si has sufrido o has sido testigo de algún problema de discriminación, xenofobia o racismo

- SOS Racismo – Bizkaia C/ Lapurdi nº 7. Tlno. 94 4790310 - 688629996 (cita previa) [info@sosracismo.org](mailto:info@sosracismo.org)
- EAPN C/ Venezuela, 1 Tlno. 94 4161884 (incidencias con RGI).
- ABOGADAS ABUSOS POLICIALES BIZKAIA Tlfon: 676579193

### OFICINAS DE INFORMACION Y ASESORAMIENTO SOBRE DERECHOS SOCIALES (RGI, AES,...) - LES BUREAUX D'INFORMATION ET DE CONSEIL EN MATIÈRE DE DROITS SOCIAUX

- Bilbao: ARGILAN-ESK. C/ General Concha 12 1º IZQ. Miércoles de 17:30 a 19:30h (cita previa) [info@argilan-esk.org](mailto:info@argilan-esk.org) Tlno. 94 4101425
- Bilbao: SOS RACISMO C/ Lapurdi, 7. Atención lunes y jueves, 17 – 19h Tlno 94 4790310
- Bilbao: Oficina de Derechos Sociales de Bilbi (en Xake) C/ Bilbo Zaharra, 17. Los miércoles de 19 a 21h. Por orden de llegada
- Barakaldo: BERRI OTXOAK C/San Antonio, 8 (detrás de correos) [berri\\_otxoak@nodo50.org](mailto:berri_otxoak@nodo50.org) Tlno 650254667. Atención lunes de 11 a 13h.
- Sestao: TXIRBILENEA C/ Txabarri,6 (Antigua escuela de aprendices AHV). Atención miércoles 17 a 19h.
- Santurtzi: KUTUR ETXEA MAMARIGA los martes de 11-13h
- Basauri: BAIETZ BASAURI C/ San Fausto, 11 primer y tercer miércoles del mes (de 18.30-20h)
- Getxo: SERVICIO CON VOS C/Amesti, 6-1º Algorta, tln. 94 6522133. Jueves por la tarde
- Galdakao: DANOK LAN Centro Cívico de Indarra (junto a la DYA) Urreta. Lunes 19-21h
- Bilbao: AZET (Alde Zaharreko Etxebizitza taldea-defensa alquiler en Casco Viejo: 602404879 [azetxebizitzataldea@riseup.net](mailto:azetxebizitzataldea@riseup.net)
- Bilbao: Maizterrak (Sindicato de Inquilinas Bilbao): 644699212 [sindicato@maizterrakbilbao.org](mailto:sindicato@maizterrakbilbao.org)

## SERVICIOS DE EMPLEO - SERVICES D'EMPLOI

LANBIDE: horario de lunes a viernes de 8:30 14:00h Tlno. 945160600

• C/ Alameda Mazarredo, 39	• C/Saralegi, 3 (Miribilla)
• C/ Cataluña, 1 (San Ignacio)	• C/ Santutxu (frente al 49) (Santutxu)
• C/ Jaén, s/n (Recalde)	• C/Julian Gallarre, 8 (Txurdinaga) ... etc

## CLASES DE CASTELLANO EN BILBAO - COURS D'ESPAGNOL À BILBAO

E.P.A La Merced: C/Luis Iruarizaga s/n Tlno. 944 154754

E.P.A de Irala: C/Medina de Pomar Tlno. 944 443 210

E.P.A Uretamendi: Bº Uretamendi, 36 Tlno. 944 215023

E.P.A San Ignacio: C/Asturias, 9 Tlno. 944 762155

E.P.A. Otxarkoaga: C/Larraoetxe, 3 Tlno. 944 116171

E.P.A de Iturribide: C/Iturribide, 5 Tlno. 944 164 301

E.P.A Bilbao-La Peña: C/Zamakola, 174 Tlno. 944 168 023

CREA AFRICA- SOLIDARIDAD INTERNACIONAL C/ Conde Mirasol,7 Tlno. 94 423 44 50

ELLACURIA: C/ Padre Lojendio, 2 Tlno. 944 465992

LAGUN ARTEAN C/Julio Urkijo Nº7 Tlno. 94 4472487

CLARET: C/ San Francisco, 12 Tlno. 94 6510171

IZANGAI: C/ Iturriza, 4 Tlno. 94 4436729

ITAKA Ojalá: C/Juan Ajurriaguerra, 15 Tlno. 94 4203128

5º PARROQUIA: Iglesia de San Francisco Tlno. 94 4221340

CRUZ ROJA: General Concha nº 39 Tlno. 94 4230359

CARITAS Centro Elurra C/ Plaza Belategi 5 Tlno. 94 4221128

CARITAS Centro Hargindegi Plza Cantera 7 Tlno. 94 4165039 (servicio guardería)

CARITAS Centro Ekin C/ Langaran 5 bis bajo Tlno. 94 4124616 (servicio guardería)

CARITAS Centro Bolueta Parroquia Santa Ana Tlno. 944 730176

AMIARTE: C/ Gordoniz, 41 bajo Tlno. 663873011

YALA IKHAZI: Casa San Nicolás en Avda Basagoiti, 68 (Algorta-Getxo)

**RED PADRON**: Mbolo Moye Doole, Abya Yalla, ATH-ELE (Asociación de Trabajadoras de Hogar, Etxeko Langileen Elkartea), Mujeres del Mundo, Novisi, Koop SF34, Nevipen, No Domesticadas y Médicos del Mundo.

**Lunes**: C/Pelota, 2 de 17:00 a 19:00

**Martes, Miércoles y Jueves**: Plaza Cantera, 4 (Koop SF34) de 11:00 a 13:00



<https://ongietorrierrefuxiatuak.info>

C/ Pelota, 2 Bilbo (Horario: de lunes a jueves 11:00 a 13:00h y 17 a 19h - lunes y viernes sólo mañanas)