

# 1. IDAZKIA

BILBOKo ALKATEAri

Prestazio eta Zerbitzuen Zorroak ezartzen dituen eskubideei buruz, pandemiak larriagotzen duen Bilboko egungo egoera ikusita, hainbat galdera egin nahi ditugu:

1. Zergatik, nahiz eta hiru hilabete baino gehiago errolatuta egon, pertsona batzuek ez daude neguko aterpean ?

2º-- Zergatik itxi zen hain azkar Montañoko aterpetxea "hotz-boladakoa", jakin da( zuk inork baino hobeto) kalean lotan jende asko dagoela?

3.--Alkate jauna, zein jarraibide eman zenion Udaltzaingoari etxerik ez duten eta kalean lo egiten duten pertsonak errespeta ditzan? Zer tratu izan dute Euskalduna zubiko etxabeak hustean? Zergatik daude beti "udaltzain" batzuk "gehiegi erreprimitzeko"joera dutenak, behin eta berriz eta maiz egiten diren esku-hartzeetan? Bai, askotan berberak. Ordena desberdinak dituzte?

4.- Nola liteke aterpetxeetan gaueko 8etatik goizeko 8ak arte bakarrik egotea, eta gainerako egun osoan kaleetan ibili behar izatea?

Zuen erantzunen zain gauden bitartean, konponbide azkar batzuk ditugu deskribatutako egoera kaskarra konpontzeko, pandemiak aspalditik larriagotzen baitu egoera hori eta.

I)—Berehala Montaña irekitzea eta behar duenari aterpea ematea, baldintzarik eta denbora-mugarik gabe. Konfinamenduan egon zirenek ostatu-zerbitzuarekin jarraitzen dute. pandemia egoeran jarraitzen dutenez, pertsona horientzat ere ez da eperik jarri behar.

II)—Altamirako neguko aterpetxean, lekurik badago, hiru hilabete edo gehiago errolatuta dituzten pertsonen onartuko zaie. Beharrezkoa izango litzateke gizarte-langile bat egotea, laguntzeko, orientatzeko, errolatu gabeak ikusteko eta pertsona horiek berehala errolatzeko izapideak egiteko. Hori beharrezkoa da, harrerako eta/edo segurtasuneko pertsonen gain.

"Negua" esaten zaion arren, egoera horretan irekita jarraitu behar du, aurreko puntuan bezala.

III)—Prestazio eta Zerbitzuen Zorroko "eguneko arreta-zerbitzua" (1.7) lehenbailehen jarri beharko lukete martxan, eskakizun txikikoak baitira. Ez dago inolako azalpenik 2016/12/25etik aurrera Bilbok zerbitzu hori ez emateko, zuk ondo dakizun bezala.

1.7 fitxak honela dio: "preskripzio teknikitik kanpo ez da inolako baldintzarik eskatuko, eta sarbide zuzeneko zerbitzutzat hartuko da, eta, beraz, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak aldeztatik eman beharrik gabe sartu ahal izango da zerbitzura".

Prestazio osagarri gisa, mantenua ere aipatzen du, hala badagokio. Norberaren higiena. ikuztegia, halakorik bada, kontsigna zerbitzua..

Legeak betetzeko dira. Ez da nahikoa lekurik ez dagoela esatea, Gizarte Zerbitzuen legeak argi eta garbi dio eskubide subjektiboa dela: 2.1 eta 2.2.

Beti esaten ari dira Bilbon dagokiona baino gehiago egiten ari direla, baina ez, noski, kasu honetan, eguneko arreta-zerbitzuan.

Bai, denok Bilbo munduan ezagutzea nahi dugu eta modurik onena da kalean bizitzera edo goizeko 8etatik gaueko 8ak arte ibili behar ez duen munduko lehen hiria izatea. Bilbon bizi diren pertsona guztiek, batez ere baztertuenek, bizitza duina izan behar dute eremu guztietan. Bai, Aburto jauna, pobreziarik ez dagoen munduko lehen hiria izatea lortzea dugu helburu, aberastasuna nahikoa delako, baina gero eta gutxiago banatuta.

Eskatzen dizkizuegun neurriak abian jarri, eta Bilboko herritar guztientzat hobea izango da.

**ONGI ETORRI ERREFUXIATUAK Pilota kalea, zk. 2.**

## ESCRITO 1º

AL Sr. ALCALDE DE BILBAO

Viendo la situación actual en Bilbao, agravada por la pandemia, sobre los derechos que marca la Cartera de Prestaciones y Servicios queremos plantear varias preguntas:

1º--¿Por qué hay personas en la calle con arraigo en Bilbao de tres meses y más?.

2º--¿Por qué se cerró con tanta prisa el albergue de Montañó "de la ola de frío", cuando hay un montón de personas durmiendo en la calle y Vd. lo sabe mejor que nadie?.

3º--Sr. Alcalde, ¿qué directriz dio a la Policía Municipal para que respetara a las personas que no tienen casa y duermen en la calle?. ¿Qué trato han recibido en el desalojo de los bajos del puente de Euskalduna?. ¿Por qué en las repetidas y frecuentes intervenciones con personas racializadas siempre hay varios "municipales" que "se esmeran demasiado" en reprimir?. Sí, siempre los mismos. ¿Tienen órdenes diferentes?.

4º--¿Cómo es posible que en los albergues sólo se pueda estar de las 8 de la noche hasta las 8 de la mañana y el resto del tiempo tienen que deambular por las calles?

Mientras esperamos sus respuestas les vamos a plantear algunas soluciones rápidas para acabar con la precaria situación descrita, agravada desde hace tiempo por la pandemia.

I)—Que se abra inmediatamente Montañó y se de albergue a quien lo necesite, sin requisitos, ni tope de tiempo. Quienes estuvieron en confinamiento continúan con el servicio de alojamiento, pedimos, que al continuar en periodo de pandemia, para estas personas tampoco se ponga plazo.

II)—En el Albergue invernal de Altamira, si hay sitio, se admita a las personas que tienen arraigo de tres meses o más. Sería necesaria la presencia de una/un trabajadora social para ayudar, orientar, ver quienes no están empadronadas y hacer los trámites para empadronar inmediatamente a esas personas. Esto es necesario, aparte de que haya persona/as de recepción y/o seguridad.

Aunque se denomine "invernal", en estas circunstancias tiene que continuar abierto, lo mismo que en punto anterior.

III)—Deberían poner cuanto antes en funcionamiento el "servicio de atención diurna" (1.7) de la Cartera de Prestaciones y Servicios, de baja exigencia. No hay ninguna explicación para que Bilbao no de este servicio que es obligatorio desde el 25-12-2016, como Vd. bien sabe. La ficha 1.7 dice: "no se exigirá ningún requisito al margen de la prescripción técnica, teniendo la consideración de servicio de acceso directo pudiendo acceder al servicio, por tanto, sin ser necesario el paso previo por el Servicio Social de Base". Señala también como prestaciones complementarias: Manutención, en su caso. Higiene personal. Lavandería, en su caso. Consigna.

Las leyes son para cumplirlas. Basta de decir que no hay sitio, la ley de Servicios Sociales dice claramente que es un derecho subjetivo: art. 2.1 y 2.2.

Siempre están diciendo que en Bilbao están haciendo más que lo que les corresponde, pero desde luego, no en este caso del Servicio de atención diurna.

Si Vds. quieren que se conozca a Bilbao en el mundo, la mejor forma es siendo la primera ciudad del mundo sin personas obligadas a vivir en la calle, ni a deambular de las 8 de la mañana a las 8 de la noche. Es necesario que todas las personas que residen en Bilbao, sobre todo las más excluidas, tengan una vida digna en todos los ámbitos. Sí, Sr. Aburto , conseguir que sea la primera ciudad del mundo donde no haya pobreza, porque riqueza hay suficiente pero cada vez peor repartida.

Pongan en marcha las medidas que les solicitamos y será mejor para toda la ciudadanía de Bilbao.

**ONGI ETORRI ERREFUXIATUAK C/ Pelota nº. 2- Bajo.**

## 2. IDAZKIA

Bilboko Udaletxea  
Alkate jauna.

Duela aste batzuk idatzi bat erregistratu genuen zuretzat. Bertan, galdera batzuk egiten genizkizun eta kalean dauden pertsonen egoera konpontzeko neurri batzuk proposatzen genizkizun.

Ez dugu inolako erantzunik jaso, eta egiaztatu dugu, txundituta, oraindik ere pertsona asko daudela kalean, gehienak oso gazteak. Izan ere, Altamirako aterpetxera sartzeko Gizarte Ekintza Sailak ezartzen dituen baldintzak bete arren, kalean jarraitzen dute, eta, gainera, askotan, leku batetik ateratzen dituzte, beste leku bat bilatzeko beste aukerarik gabe.

Gizarte politiketako Sailburuordetzako Berdintasun, Justizia eta Gizarte politiketako Sailaren "iragaitzazko migratzaileei arreta emateko Kontingentzia Plana, COVID 19" argitaratu berri den planean, Migrazio eta asilo Zuzendaritzak, harrigarri egiten zaigu esaten duena. 100, 200 eta 400 migratzaile iritsiko dira.

Honela dio testuak:

"Euskal erakunde guztiek beharrezkotzat jo dute, egoera arrunt eta ezohikoetan, pertsonak erdigunean jartzea eta begirada pertsona ahul eta ahulenengan jartzea.

Pertsona hauskorrenengana eta ahulenengana begiratzea ez da soilik helburu bat. Gizarte honen balioa da, eta hori gauzatzeko tresnak behar ditu.

OMEk ezarritako koronabirus bidezko gaixotasunaren pandemiaren ondorioz, erakundeek eta herritarrek eguneroko ohiturak eta jarduerak egokitu behar dituzte, gaixotasuna kutsatzea eta zabaltzea saihesteko. Kolektibo ahulenei zuzendutako gizarte-baliabideak egokitzea funtsezkoa da egoera honetan".

Iragaitzazko pertsonak dira, eta zer da iragaitzazko pertsona bat? Bilbo ezinbesteko igarobidea da dokumentatu behar duten gazte marokoar askorentzat, hemen baitago Marokoko Kotsulatua. Beste batzuek, ordea, hemen geratzea erabaki dute, eta gure gizartearen parte izatea, gure bizilagunak izatea, aurre egin beharreko zailtasunak gorabehera.

Zuk "zuzentzen" duzun Udalaren aldetik, pertsona horientzako baliabideak ez kudeatzeaz gain, ezta COVID larrialdi-garaian ere, etengabe setiatzen zaituztete, eta udaltzainei bidaltzen diezue, beste aukerarik gabe, beren gauzak zaborretara botatzeko. Hilabete eskas igaro du Euskalduna zubian, Atxuriko kantxan, Salbeko zubian... Eta hori guztia, bai Concha jeneralean bai Montañon "iragaitzazko" pertsonentzako gailuak prest eta hutsik mantentzen diren bitartean. Erabat hutsik daude, lehen ere gertatu den bezala. Hau baliabideak xahutzea!

Erakundeen arteko koordinazio eraginkorra, dauden baliabideak aprobetxatzeko helburuarekin, "Zentroko pertsonen" hori egia izan dadin, eta inor kalean bizitzera behartuta egon ez dadin?

Bilbon, pertsonak erdigunean daude? Esango diguzu zein pertsona? Ez al da nahikoa arrazoi pandemiarekin jarraitzea kalean bizi diren gure bizilagunei babes handiagoa emateko?

Kontingentzia-planaren 5. puntuan, bizikidetzari buruzkoak hau dio:

"Gizarteak bere jarrera solidarioenak erakutsi behar ditu, eta herritarren ahal den laguntza guztia eman behar du bereziki ahulak diren pertsonei laguntzeko. Ez da zerbitzua behar izan duen inor artatzeari utzi".

Baina egiaztatu dugu honek ez duela balio Bilbon. Montañoko aterpetxea itxita dago eta jende asko dago kalean. Gainera, alkatetza horren aginduz, lo egiten zuten lekutik bota dituzte, eta beren babesak eta ondasunak zaborretara botatzen dituzte.

Akalde jauna, jar iezaiozu konponbidea berehala egungo abandonu- eta jazarpen-egoerari, ez baikara nekatuko honako hauek eskatzeaz:

- -Bilborako Kontingentzia Plana.
- - Altamirako aterpetxe irekia.
- - Montañoko aterpetxea martxan.
- -Behar adina plaza, etengabe, inork ikus ez dezan.
- -Alternatibarik gabeko kaleratze gehiagorik ez!.
- -Udaltzaingoak tratu discriminatzaile eta arrazistarik ez!.

**ESKUBIDE GUZTIAK DENONTZAT EDONON, Bilbotik asita, hemen bizi gara eta!!!**

**ONGI ETORRI ERREFUXIATUAK.**

**2.021- 03- 25**

## ESCRITO 2º

Ayuntamiento de Bilbao  
Sr. Alcalde.

Registramos un escrito hace ya unas semanas para Vd. en el que le hacíamos una serie de preguntas y le proponíamos unas medidas para remediar la situación de personas en calle. No hemos recibido ninguna respuesta y comprobamos, estupefactos, que sin embargo sigue habiendo muchas personas en la calle, la mayoría muy joven, quienes a pesar de cumplir los requisitos que se marcan desde el área de Acción Social para el acceso al albergue de Altamira siguen en la calle y además son, a menudo, desalojadas de un lugar sin más alternativa que buscar otro lugar nuevo.

En el recientemente publicado "Plan de Contingencia de atención de personas migrantes en tránsito adaptación COVID 19" del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales de la Viceconsejería de Políticas Sociales, Dirección de migración y asilo nos sorprende agradablemente lo que dice. Todo está previsto lleguen 100, 200 e incluso 400 personas migrantes.

El texto dice así:

"Todas las instituciones vascas han considerado necesario, en situaciones ordinarias y extraordinarias, poner a las personas en el centro y centrar la mirada en las personas más frágiles y vulnerables.

Orientar la mirada hacia las personas más frágiles y vulnerables no es sólo un propósito. Es un valor de esta sociedad y requiere de instrumentos que lo hagan efectivo.

La pandemia de enfermedad por coronavirus decretado por la OMS ha hecho que tanto instituciones como ciudadanía deban adaptar sus rutinas y actuaciones diarias para evitar el contagio y la propagación de la enfermedad. Adaptar los recursos sociales dirigidos a los colectivos más vulnerables resulta fundamental en esta situación".

Se refiere a personas en tránsito, y ¿qué se considera una persona en tránsito? Bilbao es necesariamente un punto de tránsito necesario para muchos jóvenes marroquíes que necesitan documentarse, pues aquí está el Consulado de Marruecos. Otros, sin embargo, han decidido quedarse aquí, y formar parte de nuestra sociedad, ser nuestros vecinos a pesar de las dificultades a las que se enfrentan.

Por parte del Ayuntamiento que usted "dirige" además de no gestionar recursos para estas personas ni en tiempos de emergencia COVID, se les asedia continuamente mandando a la policía municipal a desalojarles, sin ninguna otra alternativa, y en muchos casos tirar sus pertenencias a la basura. Ha pasado en apenas un mes tanto en el puente de Euskalduna, en la cancha de Atxuri, en el puente de la Salve... Y todo esto mientras se mantienen preparados y vacíos los dispositivos para personas "en tránsito" tanto en General Concha como en Montañón. Están completamente vacíos, como ya ha ocurrido anteriormente. ¡Qué despilfarro de recursos!

¿Para cuando una eficaz coordinación institucional con el objetivo de aprovechar los recursos existentes para que sea verdad eso de "las personas en el centro" y ninguna persona esté obligada a vivir en la calle?

En Bilbao, ¿las personas están en el centro?. ¿Nos puede decir qué personas?. ¿No es motivo suficiente que continúe la pandemia para dar más protección a nuestros vecinos que viven en la calle?.

En el punto 5 del plan de Contingencia citado, el que se refiere a CONVIVENCIA dice:

“La sociedad debe mostrar sus actitudes más solidarias y prestar toda la colaboración ciudadana posible para ayudar a las personas con especial vulnerabilidad. No se ha dejado de atender a nadie que hubiera necesitado el servicio”.

Pero comprobamos que esto no vale en Bilbao. Continúa el albergue de Montañó cerrado y hay muchas personas en la calle. Además por orden de esa alcaldía se les ha echado de donde solían dormir y se tiran a la basura sus cobijos y pertenencias.

Sr. Alcalde, ponga remedio inmediatamente a la situación actual de abandono y persecución porque no nos vamos a cansar de exigir :

--Un plan de Contingencia para Bilbao.

--Albergue de Altamira abierto.

--Albergue de Montañó en marcha

--Plazas suficientes, de continuo, para que ninguna persona se vea obligada a vivir en la calle. Y mientras haya personas en la calle , buscar alternativas antes de desalojarlos sin más.

--Que no se deje de atender a nadie, según se dice en el plan de Contingencia. (Sería cruel atender solo si están en tránsito y no atender a las personas que, al menos de momento, viven entre nosotras).

--Imprescindibles ya, centros de día (descentralizados) para que las personas hagan vida comunitaria y puedan cubrir sus necesidades personales, y no se vean obligados, aún en el caso de las personas con plaza en un albergue(exceptuando Elejabarri), a pasar todo el día en la calle.

-- ¡No más desalojos sin alternativas! No trato discriminatorio y racista por parte de la Policía Municipal

**“TODOS LOS DERECHOS, PARA TODAS LAS PERSONAS, EN TODOS LOS LUGARES empezando por Bilbao que es nuestra ciudad”.**

**ONGI ETORRI ERREFUXIATUAK**

**2.021- 03- 25**